Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.a.
Sede legale: 12073 Ceva(CN) - Via A. Doria, 17
Tel. 0174/7241 - Fax: 0174/722202
www.azzoaglio.it - posta@azzoaglio.it - direzione@pec.azzoaglio.it
Capitale Sociale euro 25.500.000 interamente versato
Registo imprese di Cuneo n. 00166050047 - Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031 - REA 1368
Albo Banche 1717/8
Cod. Fisc. e P.IVA: 00166050047 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Codice SDI Fatt. Elettronica: IOPVBGU

FOGLIO INFORMATIVO CASSETTA DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.
Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202
Sito Internet: www.azzoaglio.it - E-mail: posta@azzoaglio.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi
Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368
Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031
Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:
(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)
Cognome e nome .....
Telefono .....
Indirizzo .....
E-mail .....
Qualifica .....
Iscrizione ad Albi o elenchi .....
Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

CHE COS' È IL SERVIZIO DI CASSETTA DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi. Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dall'utente. La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta; pertanto, al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo nella cassetta. L'utente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente. I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello. Le cassette di sicurezza sono assicurate per un controvalore standard ed è possibile aumentare tale massimale con costi a carico del cliente.
Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- pagamento delle spese derivanti dallo smarrimento della chiave.

Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.a.
Sede legale: 12073 Ceva(CN) - Via A. Doria, 17
Tel. 0174/7241 - Fax: 0174/722202
www.azzoaglio.it - posta@azzoaglio.it - direzione@pec.azzoaglio.it
Capitale Sociale euro 25.500.000 interamente versato
Registo imprese di Cuneo n. 00166050047 - Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031 - REA 1368
Albo Banche 1717/8
Cod. Fisc. e P.IVA: 00166050047 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Codice SDI Fatt. Elettronica: IOPVBGU

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CASSETTA DI SICUREZZA	
VOCI DI COSTO	**VALORI**
Canone annuale con addebito semestrale anticipato, in riferimento al formato: Tipo e formato cassette di sicurezza (Categoria - Tipo Cassetta - Dimensioni) - Categoria 1 - Tipo B1 e B11 - fino a 15.000 cm cubi - Categoria 2 - Tipo C2 e C12 - fino a 20.000 cm cubi - Categoria 3 - Tipo D3 e D12 - fino a 30.000 cm cubi - Categoria 4 - Tipo E4 e E14 - oltre 30.000 cm cubi Tipo di rateo per calcolo del canone	 Euro 50,00 Euro 70,00 Euro 80,00 Euro 120,00 Giornaliero
Valuta di addebito del canone: nel caso in cui il canone relativo alla cessione in uso della cassetta di sicurezza sia pagato mediante addebito in conto corrente, la valuta di tale addebito è pari alla data di accensione, scadenza o rinnovo. Per le operazioni che danno luogo ad un addebito in conto corrente (es. canone apertura/rinnovo, assicurazioni supplettive) la data valuta è pari alla data contabile nella quale viene eseguita l'operazione.	
Massimale copertura assicurativa standard compresa nel canone	Euro 10.000,00
Massimale copertura assicurativa supplettiva (aggiuntiva al massimale standard): - per le cassette ubicate nel caveau della filiale di Ceva; - per le cassette ubicate nelle altre filiali.	 Euro 100.000,00 Euro 50.000,00
Premio per copertura assicurativa supplettiva (aliquota permillare) calcolato sul massimale di copertura assicurativa supplettiva eccedente il massimale standard	4,00 ‰
Pratiche di successione (per singola pratica)	Da Euro 50,00 a Euro 250,00 in base alla complessità
Certificazioni e attestazioni diverse	Da Euro 50,00 a Euro 500,00 in base alla complessità
Spesa per comunicazioni per legge in formato cartaceo	Euro 2,50
Spesa per comunicazioni per legge in formato elettronico	Gratuite
Spesa per altre comunicazioni e informazioni	Euro 2,50
Rimborso spese informativa precontrattuale	Gratuito
Spese per l'apertura forzata della cassetta (verifica del contenuto, perdita della chiave), oltre rimborso spese sostenute per intervento di terzi	Euro 100,00
Commissione per la sostituzione della serratura e/o della chiave, oltre rimborso spese sostenute per intervento di terzi	Euro 100,00
Rimborso spese sostenute per intervento di terzi (es. sostituzione della serratura, sostituzione chiave smarrita dal cliente, apertura forzata della cassetta, etc.)	Nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca in relazione all'intervento di terzi
Commissione per singolo accesso	Euro 5,00
Imposta di bollo sul contratto (solo se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente)	Nella misura di legge in vigore
Diritto fisso per ogni cointestatario (oltre il primo) e per ciascun mandatario (addebito semestrale anticipato)	Euro 5,00
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o alla scatola interna	Euro 10,00
Spesa in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Quelle reclamate dai terzi coinvolti
Recupero spese postali per avviso pagamento canone	Euro 0,80

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In caso di recesso la Banca rimborsa al Cliente il canone già addebitato in via anticipata in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente alla data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:
BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.
Ufficio Reclami
Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)
Fax: 0174 722202
E-mail: reclami@azzoaglio.it
Pec: legale@pec.azzoaglio.it
ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.
L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.
Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	È un dato che viene desunto.
SDD	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una pre-autorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
Insoluti	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
Richiamati	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
Richiesta d'esito	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
Commissione per normalizzazione flussi	Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una

di incasso	modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica).
Valuta	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.
Giorni brevità	Numero minimo di giorni precedenti la scadenza di un documento entro i quali la banca accetta la presentazione senza chiedere il pagamento di un onere. Al di sotto di tale termine la presentazione è sottoposta al pagamento di uno specifico onere.